



Training Kritisch Motiverende Gesprekken

Voor een manager is het voeren van gesprekken een van de belangrijkste middelen om invloed uit te oefenen op het gedrag en de motivatie van zijn medewerkers. Het gesprek kan gaan over verzuim, functioneren, werkhouding, ontwikkelmogelijkheden, overplaatsing of functieverandering. Soms zijn dit 'lastige' gesprekken. Lastig omdat een verkeerd woord of de verkeerde toon de relatie meteen kan verstoren. Daarom zijn de vaardigheden om zo'n gesprek goed en met veel bewustzijn te voeren van groot belang. GIFT heeft hiervoor in 2008 samen met het Ministerie van Justitie een training ontwikkeld en inmiddels een grote groep managers met succes getraind in deze gesprekstechniek.

Voor wie is deze training ?

Deze training is voor alle managers die hun communicatievaardigheden op een hoger niveau willen brengen.

Wat leer je in deze training ?

In deze 2-daagse training leer je om 'lastige' gesprekken aan te gaan en tot een goed resultaat te brengen. Op de eerste dag leer je een aantal essentiële tools voor gespreksvoering. Dag 2 staat in het teken van oefenen van deze technieken. In rollenspellen wordt dan getraind met een trainingsacteur. Na de training heb je de vaardigheden en het zelfvertrouwen om gesprekken die complex, spanningsvol en impactvol zijn beter te voeren.

Programma dag 1

- Kader zetten van een gesprek
- Actief luisteren
- Confronterende feedback geven
- Omgaan met persoonlijke gevoelens
- Positief kritisch formuleren
- Proces- en relatieliveau van de communicatie bespreken

Programma dag 2

Op dag 2 van de training wordt gewerkt met een trainingsacteur. De deelnemers worden uitgenodigd om eigen casuïstiek in te brengen. In deze interactieve trainingsvorm is elke casus een leercasus voor iedereen. Met verschillende technieken worden de deelnemers betrokken bij de casus van de ander.

Kleine groepen

Deze training wordt gegeven in kleine groepen van 8 deelnemers zodat er veel ruimte is om te oefenen met de trainingsacteur en individuele vragen.

Trainers

Tibert van Dijk is partner en senior trainer bij GIFT. Hij traint al 7 jaar managers in gesprekstechnieken. Samen met trainingsactrice Perla Thissen vormt hij een dynamisch duo. Ze zijn in staat om diepgang te combineren met lichtheid en daarmee een veilige leeromgeving te creëren. Voor meer informatie kijk op www.gift.nl. Referenties zijn er op aanvraag.